

## **Zoznam príloh**

- Príloha 1: Dotazník
- Príloha 2: Základné údaje o OA D. M. Janotu
- Príloha 3: Webová stránka OA
- Príloha 4: Spokojnosť so službami
- Príloha 5: Služba, ktorá na škole chýba
- Príloha 6: Návštevnosť bufetu
- Príloha 7: Návštevnosť jedálne
- Príloha 8: Informovanosť o krúžkoch
- Príloha 9: Školský časopis MIKS
- Príloha 10: Hodnotenie vybraných faktorov
- Príloha 11: Webová stránka školy
- Príloha 12: Hodnotenie vybraných faktorov
- Príloha 13: Hodnotenie vybraných faktorov

# Prílohy

## Príloha 1: Dotazník

Dotazník

Vážený študent/študentka,

Volám sa Mária Kubalíková, som študentkou VŠB – TU Ostrava. Tento rok píšem bakalársku prácu na tému: Meranie spokojnosti študentov na vybranej strednej škole (OA D. M. Janotu, Čadca). Chcela by som Vás poprosiť o vyplnenie dotazníku. Vypĺňanie dotazníku je anonymné a informácie, ktoré zistím budú použité len na účely bakalárskej práce. V každej otázke označte len jednu odpoveď.

1. Ste spokojný/á so službami, ktoré poskytuje škola? (bufet, jedáleň, krúžky, internet, ...)
  - 1.1 ☐ absolútne spokojný/á
  - 1.2 ☐ dostatočne spokojný/á
  - 1.3 ☐ spokojný/á
  - 1.4 ☐ nespokojný/á
  - 1.5 ☐ absolútne nespokojný/á
2. O akú službu, ktorú škola neposkytuje, by ste mali záujem?(môžete označiť viac odpovedí)
  - 2.1 ☐ PC miestnosti s možnosťou využívania internetu počas voľných hodín
  - 2.2 ☐ miestnosť s kopírkou, kde by učitelia dávali materiály k vyučovacím hodinám
  - 2.3 ☐ vonkajšie ihrisko
  - 2.4 ☐ krúžok (aký) .....
  - 2.5 ☐ viac oddychových kútikov
  - 2.6 ☐ iné .....
  - 2.7 ☐ v škole mi nechýba žiadna služba
3. Ako často využívate služieb bufetu?
  - 3.1 ☐ denne
  - 3.2 ☐ 2-3x týždenne
  - 3.3 ☐ raz za týždeň
  - 3.4 ☐ 2-3x mesačne
  - 3.5 ☐ nevyužívam
4. Využívate služby jedálne?
  - 4.1 ☐ áno
  - 4.2 ☐ nie (prečo) .....
5. Ohodnoťte prosím vybrané znaky, ako ste s nimi **spokojní**. Hodnoťte len tie služby, ktoré využívate.  
(1-5 ako známky v škole)

Znaky	1	2	3	4	5
Sortiment, ceny v bufete					
Otváracia doba, obsluha v bufete					
Výber, chuť jedál v jedálni					
Prostredie, dostatok miesta v jedálni					
Ponuka, dostupnosť krúžkov					
Množstvo informácií v školskom časopise MIKS					
Zaujímavosť, aktuálnosť informácií v časopise MIKS					

6. Aká je Vaša informovanosť o službách či krúžkoch, ktoré poskytuje škola?
  - 6.1 ☐ výborná
  - 6.2 ☐ veľmi dobrá (viem o väčšine krúžkoch či službách)
  - 6.3 ☐ dobrá (mám dostatok informácií o službách, ktoré ma zaujímajú)
  - 6.4 ☐ vyhovujúca (nemám dostatok informácií, ale viem, kde ich nájdem)
  - 6.5 ☐ nevyhovujúca
7. Navštevujete krúžky ponúkané školou?
  - 7.1 ☐ áno (aké) .....
  - 7.2 ☐ nie (prečo) .....

8. Ohodnoťte, prosím vybrané znaky. Ako sú pre Vás **dôležité**. Hodnoťte len služby, ktoré využívate. (1-5 ako známami v škole, napr. sortiment a ceny v bufete sú pre mňa veľmi dôležité – 1)

Znaky	1	2	3	4	5
Sortiment, ceny v bufete					
Otváracia doba, obsluha v bufete					
Výber, chuť jedál v jedálni					
Prostredie, dostatok miesta v jedálni					
Ponuka, dostupnosť krúžkov					
Množstvo informácií v školskom časopise MIKS					
Zaujímavosť, aktuálnosť informácií v časopise MIKS					

9. Poznáte školský časopis MIKS?

9.1 ☐ poznám, kupujem (prejdite na otázku č. 12)

9.2 ☐ poznám, nekupujem

9.3 ☐ nepoznám, nekupujem

10. Prečo **nenakupujete** tento časopis?

11. Ako často navštevujete webovú stránku školy?

11.1 ☐ denne

11.4 ☐ 2-3x mesačne

11.2 ☐ 2-3x týždenne

11.5 ☐ nenavštevujem (prejdite na ot. č. 15)

11.3 ☐ raz za týždeň

12. Prečo navštevujete webovú stránku školy? (môžete označiť viacero odpovedí)

12.1 ☐ informácie o škole

12.2 ☐ rozvrhy hodín

12.3 ☐ elektronická žiacka knižka

12.4 ☐ zastupovanie učiteľov

12.5 ☐ informácie o súťažiach a aktivitách školy

12.6 ☐ iné .....

13. Ohodnoťte nasledujúce tvrdenia na škále 1-5 podľa toho, do akej miery s nimi súhlasíte.

1 – úplne súhlasím, 5 – absolútne nesúhlasím

Znaky	1	2	3	4	5
Som spokojný/á so vzhľadom webovej stránky.					
Lahká orientácia, rýchlo nájdem údaje, ktoré hľadám.					
Údaje sú presné a aktuálne.					
Som spokojný/á s množstvom informácií, ktoré mi stránka ponúka.					

14. Ohodnoťte nasledujúce tvrdenia na škále 1-5 podľa toho, do akej miery s nimi súhlasíte.

1 – úplne súhlasím, 5 – absolútne nesúhlasím

Znaky	1	2	3	4	5
Som spokojný/á s predmetmi, ktoré sa na škole vyučujú.					
Výučba neekonomických predmetov (jazyk, PC...) je na výbornej úrovni.					
Prístup učiteľov je dobrý, dokážu dobre vysvetliť, zaujať, motivovať.					
Poznatky, ktoré sa v škole naučím, dokážem využiť v praxi (nielen ekonomické poznatky).					

15. Ste 15.1 ☐ muž

15.2 ☐ žena

16. Aký ročník navštevujete?

16.1 ☐ 1. ročník

16.3 ☐ 3. ročník

16.2 ☐ 2. ročník

16.4 ☐ 4. Ročník

Ak máte nejaké pripomienky, návrhy uveďte tu: .....

.....

Ďakujem za Váš čas. Prajem príjemný deň,  
Mária Kubalíková.

## Príloha 2: Základné údaje o OA D. M. Janotu

**Adresa:** Obchodná akadémia Dušana Metoda Janotu  
Ul. 17. Novembra 2701  
022 01 Čadca

Obr. 1: Riaditeľka školy: Ing. Elena Kováčová



**Riaditeľka školy**  
e-mail: [kovacova@oaca.sk](mailto:kovacova@oaca.sk)  
telefón, fax: (+421) 041/4332103

Tab. 1: Úradné hodiny pre verejnosť

<b>Pondelok – štvrtok</b>	8.00 – 10.00; 13.00 - 15.00
<b>Piatok</b>	8.0 – 12.00

Tab. 2: Úradné hodiny pre študentov

<b>hospodárka denne:</b>	7:30 - 10:00
--------------------------	--------------

Obr. 2: Logo školy



Obr. 3: Budova OA D. M. Janotu

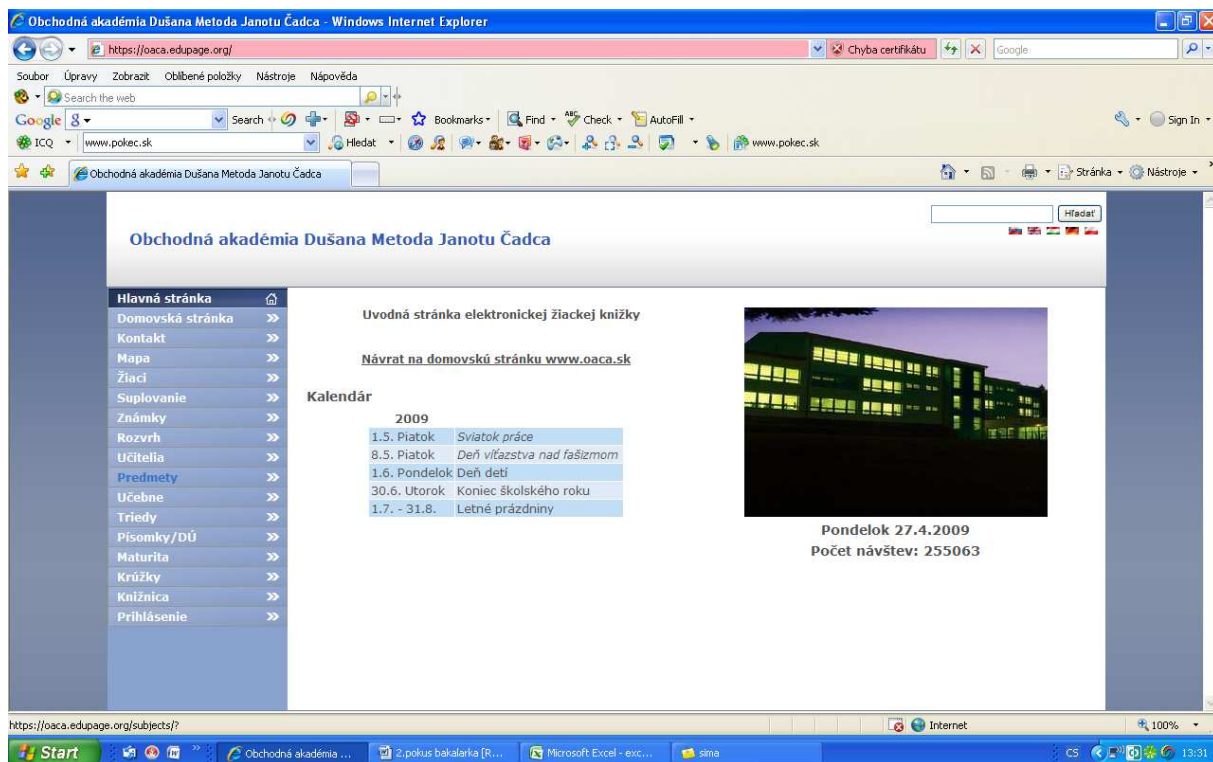


## Príloha 3: Webová stránka OA

Obr. 1: Náhľad na úvodnú stránku OA



Obr. 2: Náhľad na úvodnú stránku elektronickej žiackej knižky



## Príloha 4: Spokojnosť so službami

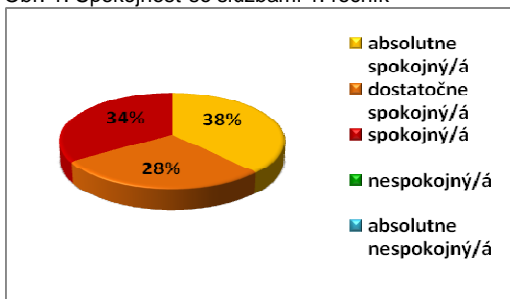
Tab. 1: Triedenie 1. stupňa k otázke č. 1

Ot. č. 1	Absolútne četnosti	Relatívne četnosti
Absolútne spokojný/á	46	23 %
Dostatočne spokojný/á	65	32 %
Spokojný/á	78	39 %
Nespokojný/á	11	6 %
Absolútne nespokojný/á	0	0 %

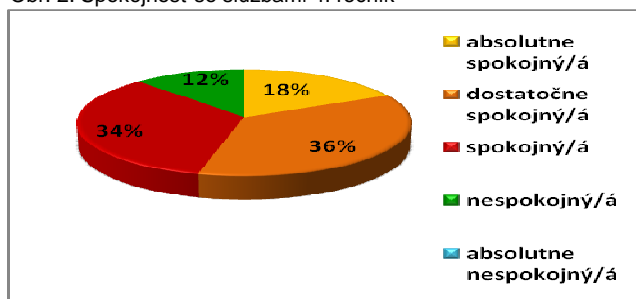
Tab. 2: Triedenie 2. stupňa k otázke č. 1

Ot. č. 1	Muži	Ženy	1.ročník	2.ročník	3.ročník	4.ročník
Absolútne spokojný/á	19 %	24 %	38 %	12 %	24 %	18 %
Dostatočne spokojný/á	46 %	29 %	28 %	38 %	28 %	36 %
Spokojný/á	30 %	41 %	34 %	42 %	46 %	34 %
Nespokojný/á	5 %	6 %	0 %	8 %	2 %	12 %
Absolútne nespokojný/á	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Obr. 1: Spokojnosť so službami 1. ročník



Obr. 2: Spokojnosť so službami 4. ročník



## Príloha 5: Služba, ktorá na škole chýba

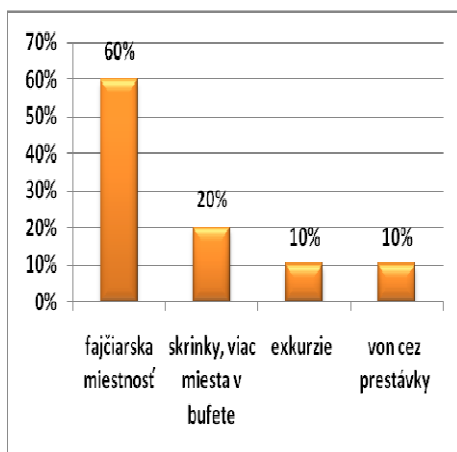
Tab. 1: Triedenie 1. stupňa k otázke č. 2

Ot. č. 2	Absolútne četnosti	Relatívne četnosti
PC miestnosť	70	35 %
Kopírovacia miestnosť	57	29 %
Vonkajšie ihrisko	71	36 %
Krúžok	8	4 %
Oddychové kútiky	101	51 %
Iné	6	3 %
Nechýba žiadna služba	18	9 %

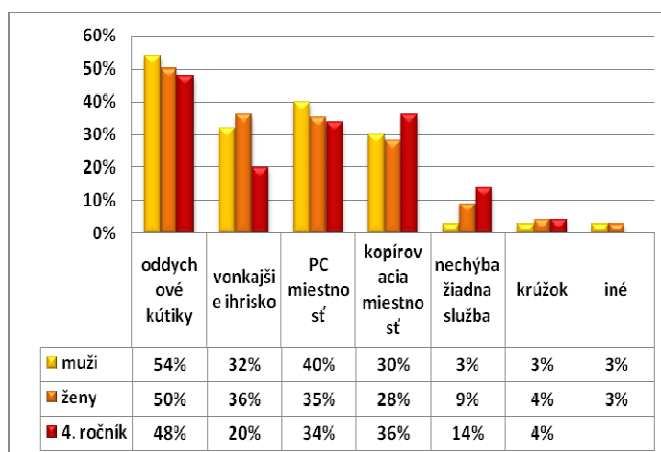
Tab. 2: Triedenie 2. stupňa k otázke č. 2

Ot. č. 2	Muži	Ženy	1.ročník	2.ročník	3.ročník	4.ročník
PC miestnosť	40 %	35 %	48 %	32 %	26 %	34 %
Kopírovacia miestnosť	30 %	28 %	24 %	16 %	38 %	36 %
Vonkajšie ihrisko	32 %	36 %	38 %	38 %	46 %	20 %
Krúžok	3 %	4 %	0 %	4 %	8 %	4 %
Oddychové kútiky	54 %	50 %	52 %	52 %	50 %	48 %
Iné	3 %	3 %	0 %	4 %	8 %	0 %
Nechýba žiadna služba	3 %	9 %	4 %	12 %	6 %	14 %

Obr. 1: Záujem o iné služby



Obr. 2: Záujem o služby, ktoré na škole chýbajú, podľa pohlavia a 4. ročník



## Príloha 6: Návštevnosť bufetu

Tab. 1: Triedenie 1. stupňa k otázke č. 3

Ot. č. 3	Absolútne četnosti	Relatívne četnosti
Denne	107	54 %
2-3x týždenne	38	19 %
Raz za týždeň	34	17 %
2-3x mesačne	13	6 %
Nevyužívam	8	4 %

Tab. 2: Triedenie 2. stupňa k otázke č. 3

Ot. č. 3	Muži	Ženy	1.ročník	2.ročník	3.ročník	4.ročník
Denne	46 %	55 %	64 %	52 %	62 %	36 %
2-3x týždenne	22 %	18 %	8 %	30 %	22 %	16 %
Raz za týždeň	18 %	17 %	6 %	6 %	14 %	42 %
2-3x mesačne	11 %	6 %	12 %	10 %	2 %	2 %
Nevyužívam	3 %	4 %	10 %	2 %	0 %	4 %

## Príloha 7: Návštevnosť jedálne

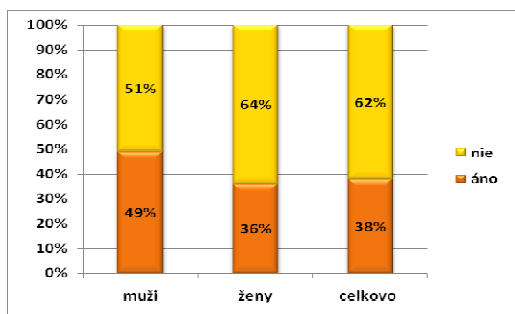
Tab. 1: Triedenie 1. stupňa k otázke č. 4

Ot. č. 4	Absolútne četnosti	Relatívne četnosti
Áno	75	38 %
Nie	125	62 %

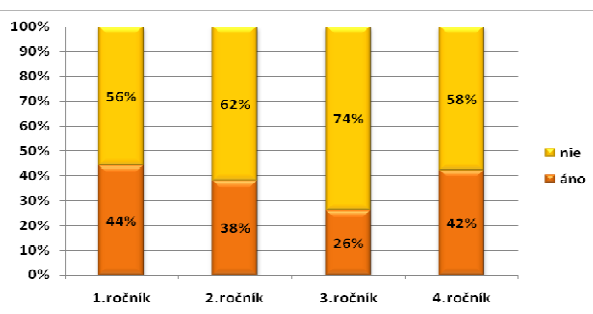
Tab. 2: Triedenie 2. stupňa k otázke č. 4

Ot. č. 4	Muži	Ženy	1.ročník	2.ročník	3.ročník	4.ročník
Áno	49 %	36 %	44 %	38 %	26 %	42 %
Nie	51 %	64 %	56 %	62 %	74 %	58 %

Obr. 1: Návštevnosť jedálne podľa pohlavia



Obr. 2: Návštevnosť jedálne podľa ročníkov



## Príloha 8: Informovanosť o krúžkoch

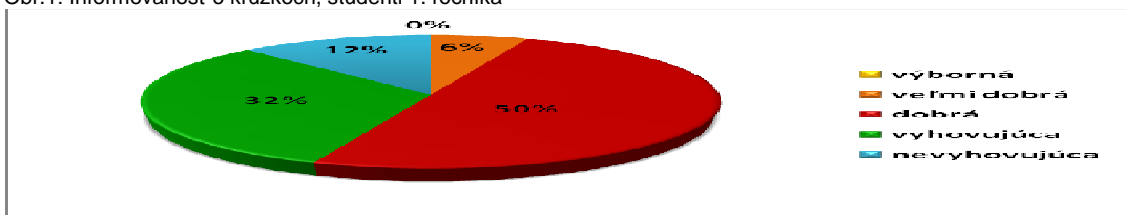
Tab. 1: Triedenie 1. stupňa k otázke č. 6

Ot. č. 6	Absolútne četnosti	Relatívne četnosti
Výborná	3	2 %
Veľmi dobrá	36	18 %
Dobrá	99	49 %
Vyhovujúca	46	23 %
Nevyhovujúca	16	8 %

Tab. 2: Triedenie 2. stupňa k otázke č. 6

Ot. č. 6	Muži	Ženy	1.ročník	2.ročník	3.ročník	4.ročník
Výborná	0 %	2 %	0 %	0 %	6 %	0 %
Veľmi dobrá	24 %	16 %	6 %	24 %	30 %	12 %
Dobrá	43 %	51 %	50 %	50 %	40 %	58 %
Vyhovujúca	25 %	23 %	32 %	18 %	16 %	26 %
Nevyhovujúca	8 %	8 %	12 %	8 %	8 %	4 %

Obr.1: Informovanosť o krúžkoch, študenti 1. ročníka



Tab. 3: Triedenie 1. stupňa k otázke č. 7

Ot. č. 7	Absolútne četnosti	Relatívne četnosti
Áno	59	30 %
Nie	141	70 %

Tab. 4: Triedenie 2. stupňa k otázke č. 7

Ot. č. 7	Muži	Ženy	1.ročník	2.ročník	3.ročník	4.ročník
Áno	41 %	27 %	12 %	20 %	36 %	50 %
Nie	59 %	73 %	88 %	80 %	64 %	50 %

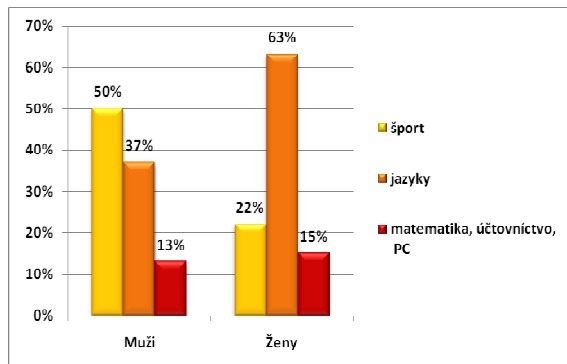
Tab. 5: Triedenie 1. stupňa k otázke č. 7, najčastejšie navštevované krúžky

Ot. č. 7	Absolútne četnosti	Relatívne četnosti
Matematika, účtovníctvo, PC	9	15 %
Jazyky	35	56 %
Športové krúžky	18	29 %

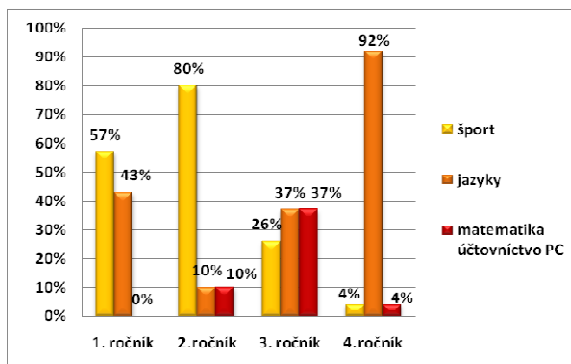
Tab. 6: Triedenie 2. stupňa k otázke č. 7, najčastejšie navštevované krúžky

Ot. č. 7	Muži	Ženy	1.ročník	2.ročník	3.ročník	4.ročník
Matematika, účtovníctvo, PC	13 %	15 %	0 %	10 %	37 %	4 %
Jazyky	37 %	63 %	43 %	10 %	37 %	92 %
Športové krúžky	50 %	22 %	57 %	80 %	26 %	4 %

Obr. 2: Najčastejšie navštevované krúžky podľa pohlaví



Obr. 3: Najčastejšie navštevované krúžky podľa ročníkov





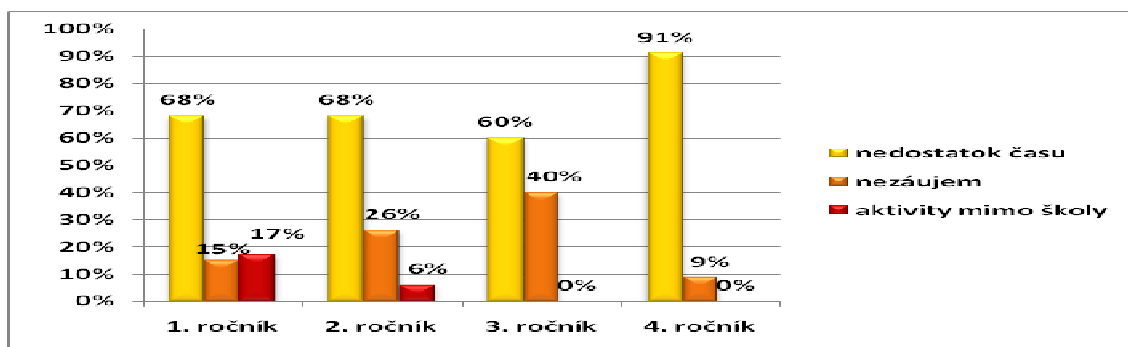
Tab. 5: Triedenie 1. stupňa k otázke č. 7, najčastejšie dôvody, prečo študenti nevyužívajú krúžky ponúkané školou

Ot. č. 7	Absolútne četnosti	Relatívne četnosti
Nedostatok času	82	71 %
Nezáujem	26	22 %
Aktivity mimo školy	8	7 %

Tab. 6: Triedenie 2. stupňa k otázke č. 7, najčastejšie dôvody, prečo študenti nevyužívajú krúžky ponúkané školou

Ot. č. 7	Muži	Ženy	1.ročník	2.ročník	3.ročník	4.ročník
Nedostatok času	69 %	71 %	68 %	68 %	60 %	91 %
Nezáujem	25 %	22 %	15 %	26 %	40 %	9 %
Aktivity mimo školy	6 %	7 %	17 %	6 %	0 %	0 %

Obr. 4: Najčastejšie dôvody, prečo študenti nenavštevujú krúžky, triedenie 2. stupňa podľa ročníkov



## Príloha 9: Školský časopis MIKS

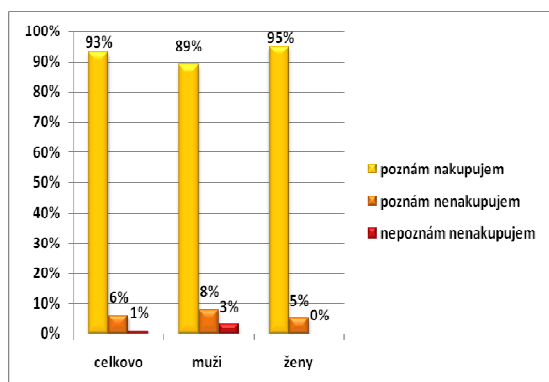
Tab. 1: Triedenie 1. stupňa k otázke č. 9

Ot. č. 9	Absolútne četnosti	Relatívne četnosti
Poznám, kupujem	187	93%
Poznám, nekupujem	12	6 %
Nepoznám, nekupujem	1	1 %

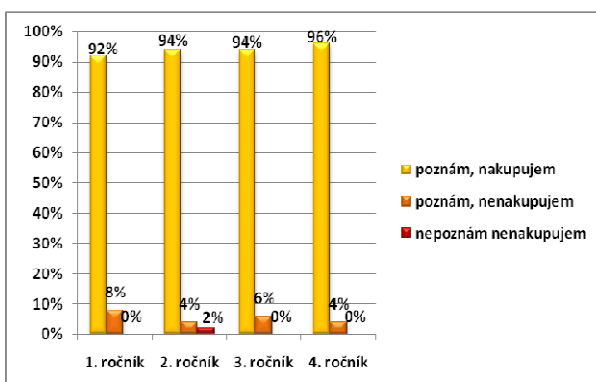
Tab. 2: Triedenie 2. stupňa k otázke č. 9

Ot. č. 9	Muži	Ženy	1.ročník	2.ročník	3.ročník	4.ročník
Poznám, kupujem	89 %	95 %	92 %	94 %	94 %	96 %
Poznám, nekupujem	8 %	5 %	8 %	4 %	6 %	4 %
Nepoznám, nekupujem	3 %	0 %	0 %	2 %	0 %	0 %

Obr.1: Nakupujete školský časopis MIKS, v rámci pohlaví



Obr. 2: Nakupujete školský časopis MIKS, v rámci ročníkov



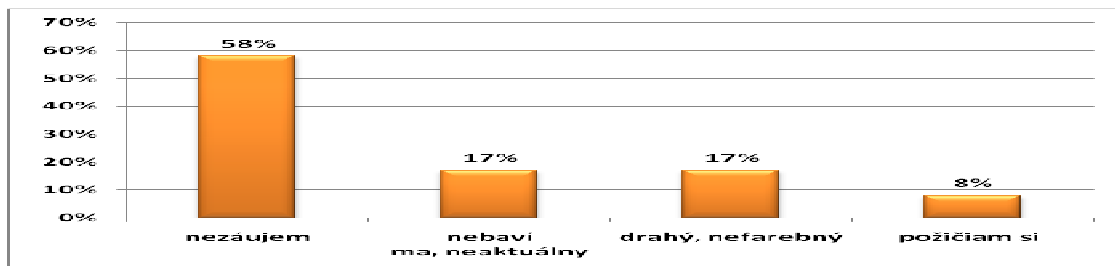
Tab. 3: Triedenie 1. stupňa k otázke č. 10

Ot. č. 10	Absolútne četnosti	Relatívne četnosti
Nezáujem	7	58 %
Nebaví ma, neaktuálny	2	17 %
Drahý, nefarebný	2	17 %
Požičiam si	1	8 %

Tab. 4: Triedenie 2. stupňa k otázke č. 10

Ot. č. 10	Muži	Ženy	1.ročník	2.ročník	3.ročník	4.ročník
Nezáujem	75 %	50 %	75 %	67 %	67 %	0 %
Nebaví ma, neaktuálny	0 %	25 %	0 %	0 %	0 %	100 %
Drahý, nefarebný	25 %	12 %	25 %	33 %	0 %	0 %
Požičiam si	0 %	13 %	0 %	0 %	33 %	0 %

Obr. 3: Dôvody, prečo študenti nenakupujú školský časopis MIKS



## Príloha 10: Hodnotenie vybraných faktorov

Tab. 1: Triedenie 1. stupňa, hodnotenie spokojnosti s vybranými faktormi

	Absolútne četnosti					Relatívne četnosti				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Sortiment, ceny v bufete	17	46	73	22	33	9 %	24 %	38 %	12 %	17 %
Otváracia doba, obsluha v bufete	63	80	33	6	9	33 %	42 %	17 %	3 %	5 %
Výber, chuť jedál v jedálni	10	33	26	3	4	13 %	44 %	34 %	4 %	5 %
Prostredie, dostatok miesta v jedálni	26	34	14	1	1	34 %	45 %	19 %	1 %	1 %
Ponuka, dostupnosť krúžkov	27	64	80	19	9	14 %	32 %	40 %	9 %	5 %
Množstvo informácií v školskom časopise MIKS	22	47	77	28	22	11 %	24 %	39 %	15 %	11 %
Zaujímavosť, aktuálnosť informácií v časopise MIKS	23	53	54	34	32	12 %	27 %	28 %	17 %	16 %

Tab. 2: Triedenie 1. stupňa hodnotenie dôležitosti vybraných faktorov

	Absolútne četnosti					Relatívne četnosti				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Sortiment, ceny v bufete	68	63	37	13	11	35 %	33 %	19 %	7 %	6 %
Otváracia doba, obsluha v bufete	48	75	34	21	14	25 %	39 %	18 %	11 %	7 %
Výber, chuť jedál v jedálni	21	22	31	2	1	27 %	29 %	40 %	3 %	1 %
Prostredie, dostatok miesta v jedálni	20	29	15	11	2	26 %	38 %	19 %	14 %	3 %
Ponuka, dostupnosť krúžkov	22	53	77	29	19	11 %	26 %	39 %	15 %	9 %
Množstvo informácií v školskom časopise MIKS	21	54	65	36	21	11 %	27 %	33 %	18 %	11 %
Zaujímavosť, aktuálnosť informácií v časopise MIKS	25	67	49	28	26	13 %	35 %	25 %	14 %	13 %

Tab. 3: Triedenie 2. stupňa podľa pohlavia, spokojnosť s vybranými faktormi

	Muži					Ženy				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Sortiment, ceny v bufete	11 %	26 %	40 %	11 %	12 %	8 %	24 %	38 %	11 %	19 %
Otváracia doba, obsluha v bufete	40 %	26 %	26 %	5 %	3 %	31 %	46 %	15 %	3 %	5 %
Výber, chuť jedál v jedálni	6 %	33 %	50 %	6 %	5 %	17 %	45 %	30 %	3 %	5 %
Prostredie, dostatok miesta v jedálni	28 %	50 %	22 %	0 %	0 %	38 %	42 %	17 %	2 %	1 %
Ponuka, dostupnosť krúžkov	6 %	31 %	44 %	11 %	8 %	15 %	33 %	39 %	9 %	4 %
Množstvo informácií v školskom časopise MIKS	3 %	25 %	36 %	25 %	11 %	13 %	24 %	40 %	12 %	11 %
Zaujímavosť, aktuálnosť	6 %	17 %	33 %	30 %	14 %	13 %	30 %	26 %	14 %	17 %

informácií v časopise MIKS	%	%	%	%					%	
----------------------------	---	---	---	---	--	--	--	--	---	--

Tab. 4: Triedenie 2. stupňa, spokojnosť s vybranými faktormi

	1.ročník					2.ročník				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Sortiment, ceny v bufete	2 %	20 %	49 %	9 %	20 %	15 %	21 %	37 %	15 %	12 %
Otváracia doba, obsluha v bufete	20 %	44 %	16 %	2 %	18 %	37 %	38 %	21 %	4 %	0 %
Výber, chuť jedál v jedálni	0 %	73 %	14 %	4 %	9 %	5 %	15 %	65 %	10 %	5 %
Prostredie, dostatok miesta v jedálni	50 %	41 %	5 %	0 %	4 %	20 %	55 %	25 %	0 %	0 %
Ponuka, dostupnosť krúžkov	22 %	22 %	36 %	8 %	12 %	12 %	29 %	37 %	18 %	4 %
Množstvo informácií v školskom časopise MIKS	6 %	27 %	59 %	6 %	2 %	16 %	23 %	33 %	14 %	14 %
Zaujímavosť, aktuálnosť informácií v časopise MIKS	6 %	27 %	43 %	18 %	6 %	14 %	29 %	25 %	16 %	16 %

Tab. 5: Triedenie 2. stupňa, spokojnosť s vybranými faktormi

	3.ročník					4.ročník				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Sortiment, ceny v bufete	14 %	42 %	26 %	6 %	12 %	4 %	12 %	42 %	17 %	25 %
Otváracia doba, obsluha v bufete	44 %	32 %	22 %	0 %	2 %	29 %	54 %	11 %	6 %	0 %
Výber, chuť jedál v jedálni	39 %	46 %	15 %	0 %	0 %	19 %	38 %	38 %	0 %	5 %
Prostredie, dostatok miesta v jedálni	39 %	38 %	23 %	0 %	0 %	29 %	43 %	23 %	5 %	0 %
Ponuka, dostupnosť krúžkov	16 %	48 %	24 %	10 %	2 %	4 %	30 %	64 %	2 %	0 %
Množstvo informácií v školskom časopise MIKS	21 %	33 %	32 %	8 %	6 %	2 %	14 %	34 %	28 %	22 %
Zaujímavosť, aktuálnosť informácií v časopise MIKS	25 %	33 %	21 %	15 %	6 %	2 %	20 %	22 %	20 %	36 %

Tab. 6: Triedenie 2. stupňa, dôležitosť vybraných faktorov

	Muži					Ženy				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Sortiment, ceny v bufete	28 %	33 %	22 %	14 %	3 %	37 %	33 %	19 %	5 %	6 %
Otváracia doba, obsluha v bufete	19 %	39 %	25 %	11 %	6 %	26 %	39 %	16 %	11 %	8 %
Výber, chuť jedál v jedálni	16 %	21 %	53 %	10 %	0 %	31 %	29 %	38 %	0 %	2 %
Prostredie, dostatok miesta v jedálni	16 %	37 %	37 %	10 %	0 %	29 %	38 %	15 %	15 %	3 %
Ponuka, dostupnosť krúžkov	11 %	22 %	51 %	11 %	5 %	11 %	28 %	36 %	15 %	10 %
Množstvo informácií v školskom časopise MIKS	3 %	27 %	43 %	11 %	16 %	12 %	28 %	31 %	20 %	9 %
Zaujímavosť, aktuálnosť informácií v časopise MIKS	3 %	30 %	32 %	19 %	16 %	15 %	36 %	23 %	13 %	13 %

Tab. 7: Triedenie 2. stupňa, dôležitosť vybraných faktorov

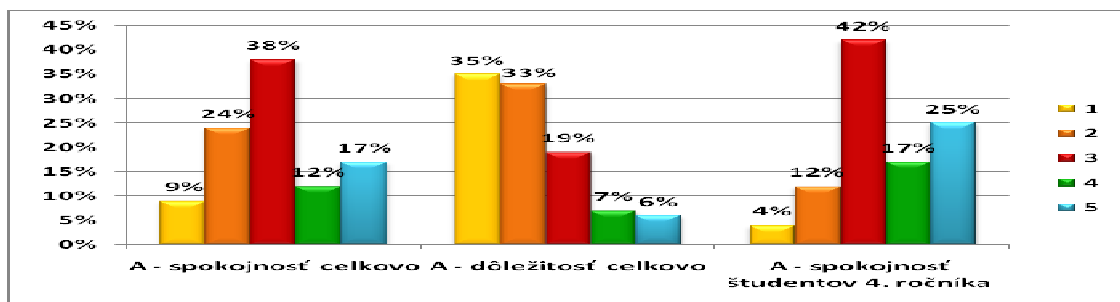
	1.ročník					2.ročník				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Sortiment, ceny v bufete	47 %	33 %	9 %	7 %	4 %	33 %	39 %	10 %	16 %	2 %
Otváracia doba, obsluha v bufete	29 %	15 %	11 %	27 %	18 %	25 %	39 %	22 %	12 %	2 %
Výber, chuť jedál v jedálni	14 %	18 %	63 %	0 %	5 %	15 %	20 %	55 %	10 %	0 %
Prostredie, dostatok miesta v jedálni	14 %	54 %	0 %	27 %	5 %	25 %	15 %	35 %	20 %	5 %

Ponuka, dostupnosť krúžkov	8 %	38 %	18 %	24 %	12 %	16 %	14 %	48 %	18 %	4 %
Množstvo informácií v školskom časopise MIKS	8 %	27 %	33 %	30 %	2 %	12 %	28 %	32 %	14 %	14 %
Zaujímavosť, aktuálnosť informácií v časopise MIKS	6 %	51 %	27 %	16 %	0 %	16 %	30 %	22 %	18 %	14 %

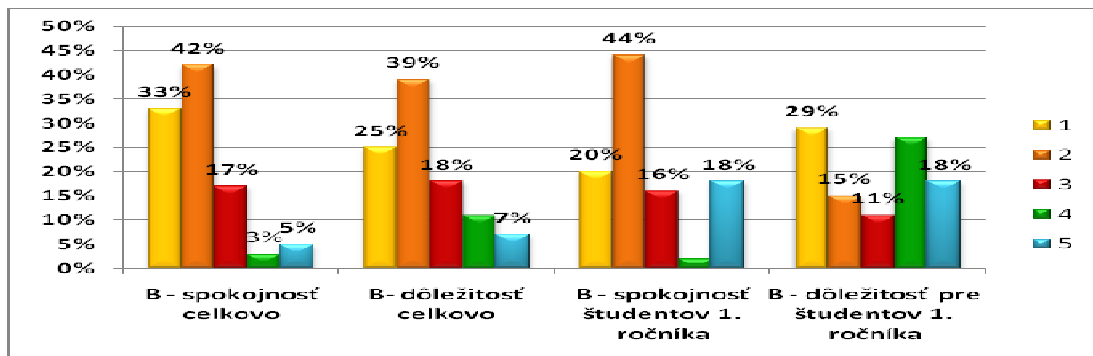
Tab. 8: Triedenie 2. stupňa, dôležitosť vybraných faktorov

	3.ročník					4.ročník				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Sortiment, ceny v bufete	34 %	36 %	22 %	2 %	6 %	29 %	23 %	35 %	2 %	11 %
Otváracia doba, obsluha v bufete	36 %	36 %	18 %	4 %	6 %	10 %	65 %	19 %	2 %	4 %
Výber, chuť jedál v jedálni	64 %	22 %	14 %	0 %	0 %	29 %	52 %	19 %	0 %	0 %
Prostredie, dostatok miesta v jedálni	43 %	36 %	14 %	7 %	0 %	29 %	42 %	29 %	0 %	0 %
Ponuka, dostupnosť krúžkov	18 %	30 %	32 %	12 %	8 %	2 %	24 %	56 %	4 %	14 %
Množstvo informácií v školskom časopise MIKS	19 %	33 %	33 %	11 %	4 %	4 %	22 %	34 %	18 %	22 %
Zaujímavosť, aktuálnosť informácií v časopise MIKS	25 %	38 %	19 %	10 %	8 %	4 %	22 %	32 %	12 %	30 %

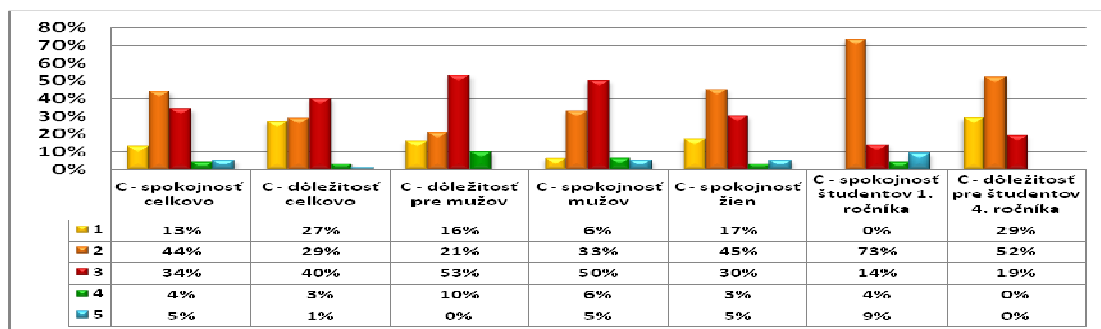
Obr. 1: Sortiment, ceny v bufete



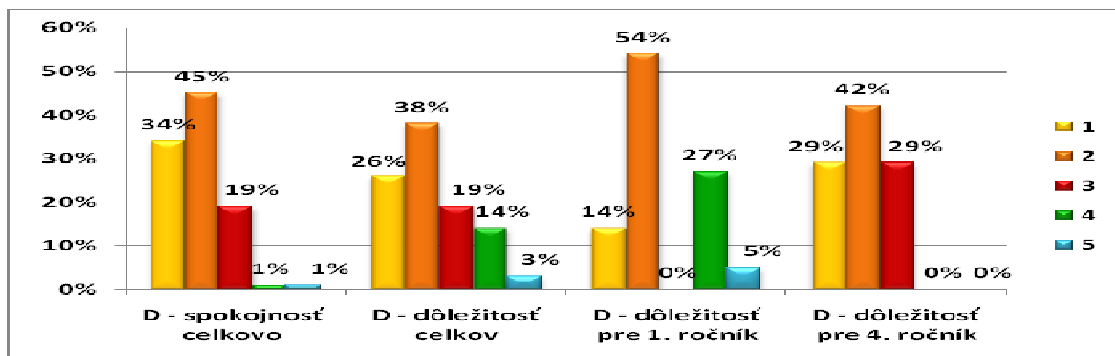
Obr. 2: Otváracia doba, obsluha v bufete



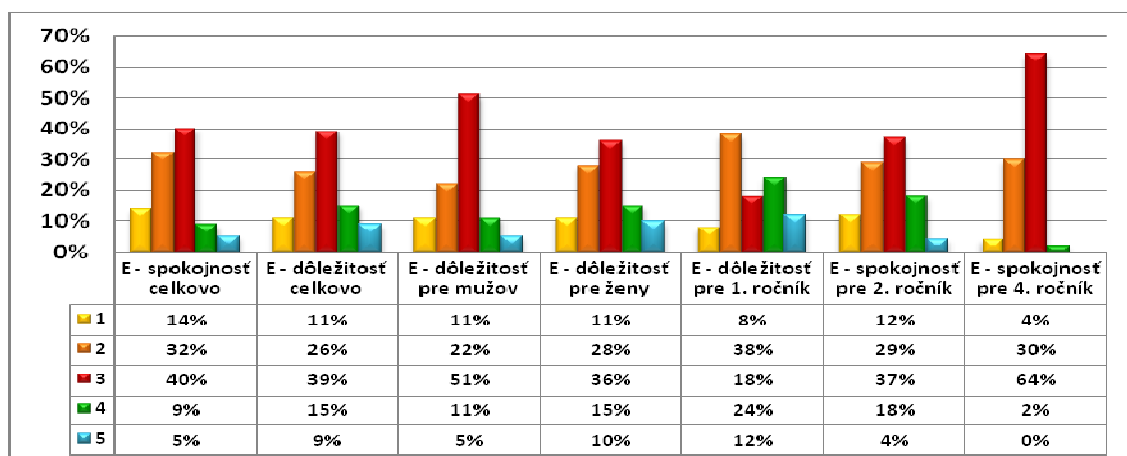
Obr. 3: Výber, chuť jedál v jedálni



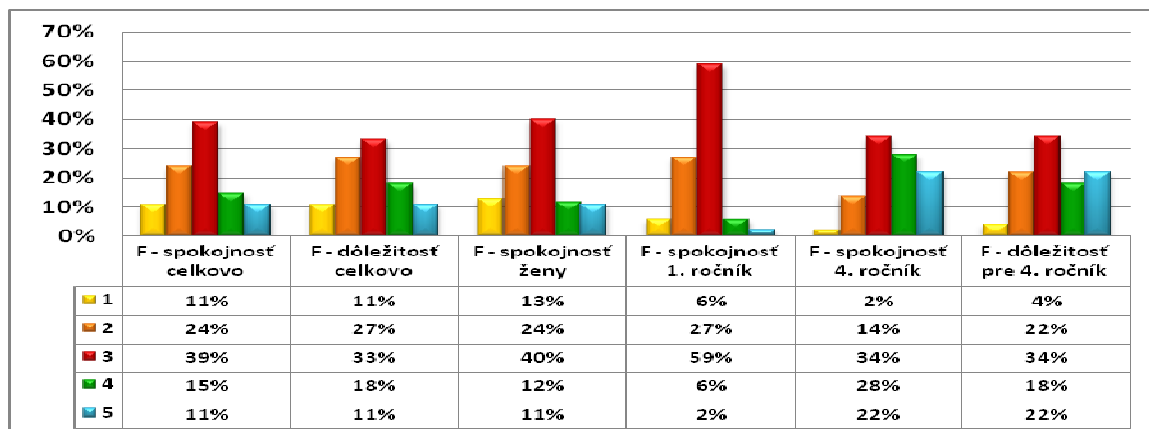
Obr. 4: Prostredie, dostatok miesta v jedálni



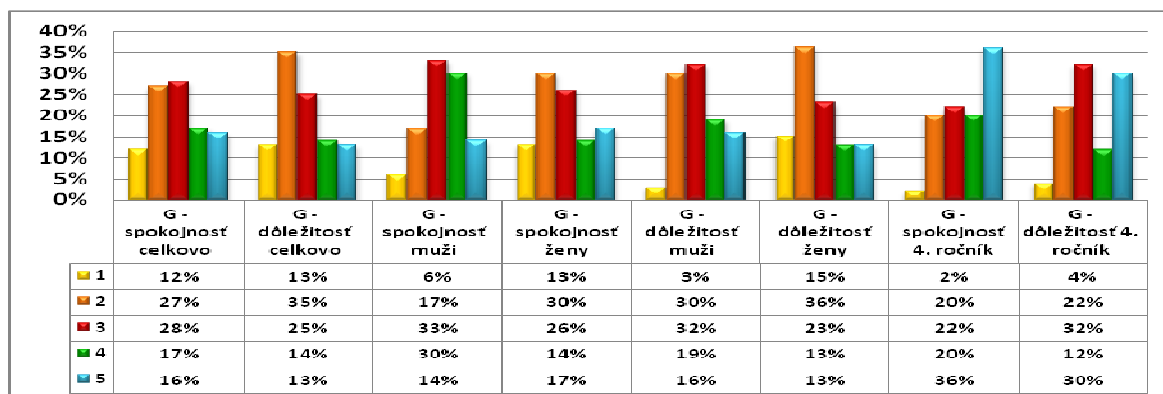
Obr. 5: Ponuka, dostupnosť krúžkov



Obr. 6: Množstvo informácií v školskom časopise MIKS



Obr. 7: Zaujímavosť, aktuálnosť informácií v časopise MIKS



## Príloha 11: Webová stránka školy

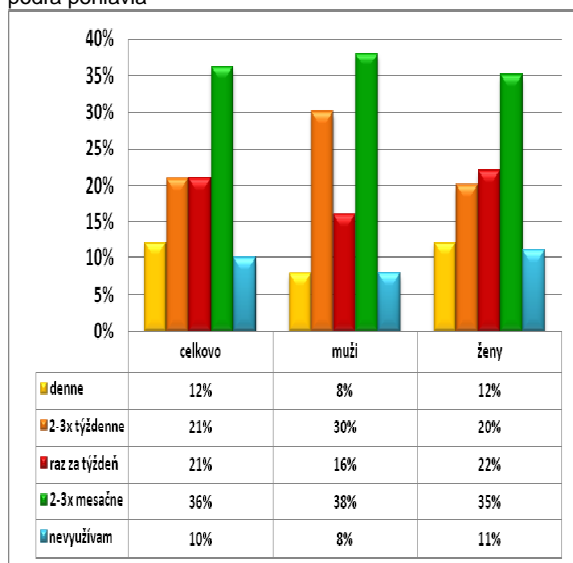
Tab. 1: Triedenie 1. stupňa k otázke č. 11

Ot. č. 11	Absolútne četnosti	Relatívne četnosti
Denne	23	12 %
2-3x týždenne	43	21 %
Raz za týždeň	42	21 %
2-3x mesačne	71	36 %
Nenavštevujem	21	10 %

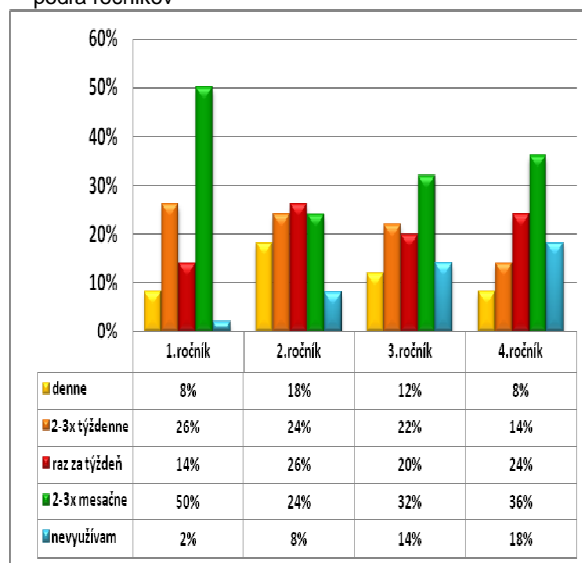
Tab. 2: Triedenie 2. stupňa k otázke č. 11.

Ot. č. 11	Muži	Ženy	1.ročník	2.ročník	3.ročník	4.ročník
Denne	8 %	12 %	8 %	18 %	12 %	8 %
2-3x týždenne	30 %	20 %	26 %	24 %	22 %	14 %
Raz za týždeň	16 %	22 %	14 %	26 %	20 %	24 %
2-3x mesačne	38 %	35 %	50 %	24 %	32 %	36 %
Nenavštevujem	8 %	11 %	2 %	8 %	14 %	18 %

Obr. 1: Návštevnosť webovej stránky školy, podľa pohlavia



Obr. 2: Návštevnosť webovej stránky školy, podľa ročníkov



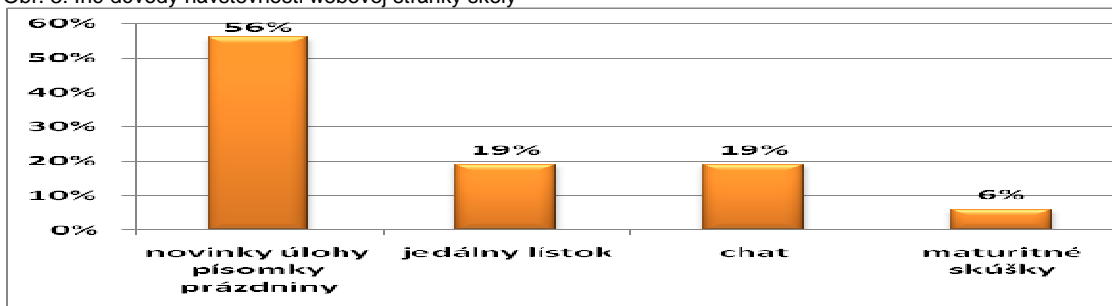
Tab. 3: Triedenie 1. stupňa k otázke č. 12

Ot. č. 12		Absolútne četnosti	Relatívne četnosti
Informácie o škole		46	26 %
Rozvrh hodín		39	22 %
Elektronická žiacka knižka		140	78 %
Zastupovanie učiteľov		120	67 %
Informácie o súťažiach a aktivitách školy		11	6 %
Iné	Novinky, úlohy, písomky, prázdniny	9	56 %
	Jedálny lístok	3	19 %
	Chat	3	19 %
	Maturitné skúšky	1	6 %

Tab. 4: Triedenie 2. stupňa k otázke č. 12

Ot. č. 12	Muži	Ženy	1.ročník	2.ročník	3.ročník	4.ročník
Informácie o škole	27 %	26 %	12 %	20 %	35 %	39 %
Rozvrh hodín	15 %	23 %	24 %	22 %	23 %	17 %
Elektronická žiacka knižka	77 %	79 %	84 %	85 %	65 %	78 %
Zastupovanie učiteľov	74 %	66 %	71 %	67 %	65 %	63 %
Informácie o súťažiach a aktivitách školy	12 %	5 %	2 %	9 %	7 %	7 %
Iné	Novinky, úlohy, písomky, prázdniny	33 %	70 %	0 %	72 %	50 %
	Jedálny lístok	17 %	20 %	0 %	14 %	25 %
	Chat	33 %	10 %	100 %	14 %	25 %
	Maturitné skúšky	17 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Obr. 3: Iné dôvody návštevnosti webovej stránky školy



## Príloha 12: Hodnotenie vybraných faktorov

Tab. 1: Triedenie 1. stupňa, hodnotenie spokojnosti vybraných faktorov

	Absolútne četnosti					Relatívne četnosti				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Som spokojný/á so vzhľadom webovej stránky	62	73	40	3	1	34 %	41 %	22 %	2 %	1 %
Lahká orientácia, rýchlo nájdem údaje, ktoré hľadám	72	60	38	7	2	40 %	34 %	21 %	4 %	1 %
Údaje sú presné a aktuálne	46	54	56	18	5	26 %	30 %	31 %	10 %	3 %
Som spokojný/á s množstvom informácií, ktoré mi stránka ponúka	51	51	50	20	7	29 %	29 %	28 %	11 %	3 %

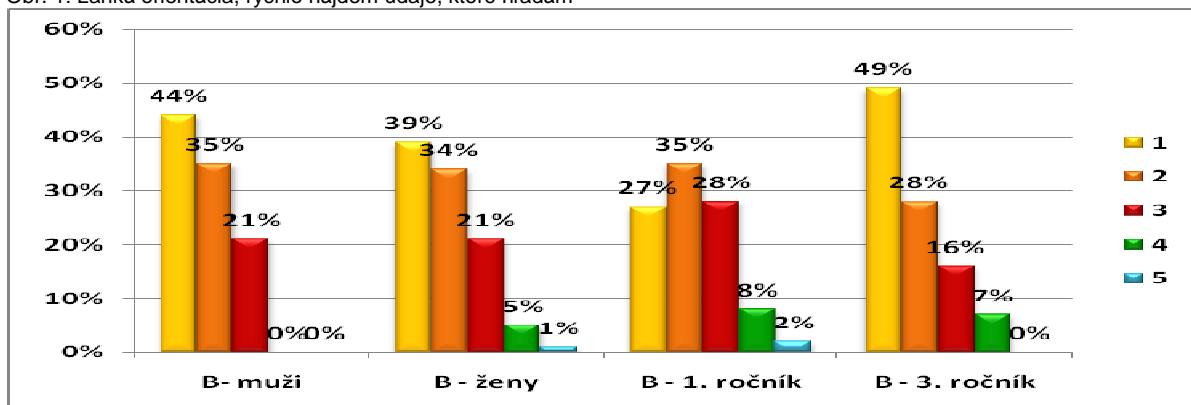
Tab. 2: Triedenie 2. stupňa, hodnotenie spokojnosti vybraných faktorov

	Muži					Ženy				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Som spokojný/á so vzhľadom webovej stránky	29 %	41 %	27 %	3 %	0 %	36 %	41 %	21 %	1 %	1 %
Lahká orientácia, rýchlo nájdem údaje, ktoré hľadám	44 %	35 %	21 %	0 %	0 %	39 %	34 %	21 %	5 %	1 %
Údaje sú presné a aktuálne	18 %	35 %	38 %	9 %	0 %	28 %	29 %	30 %	10 %	3 %
Som spokojný/á s množstvom informácií, ktoré mi stránka ponúka	12 %	41 %	38 %	6 %	3 %	32 %	26 %	26 %	12 %	4 %

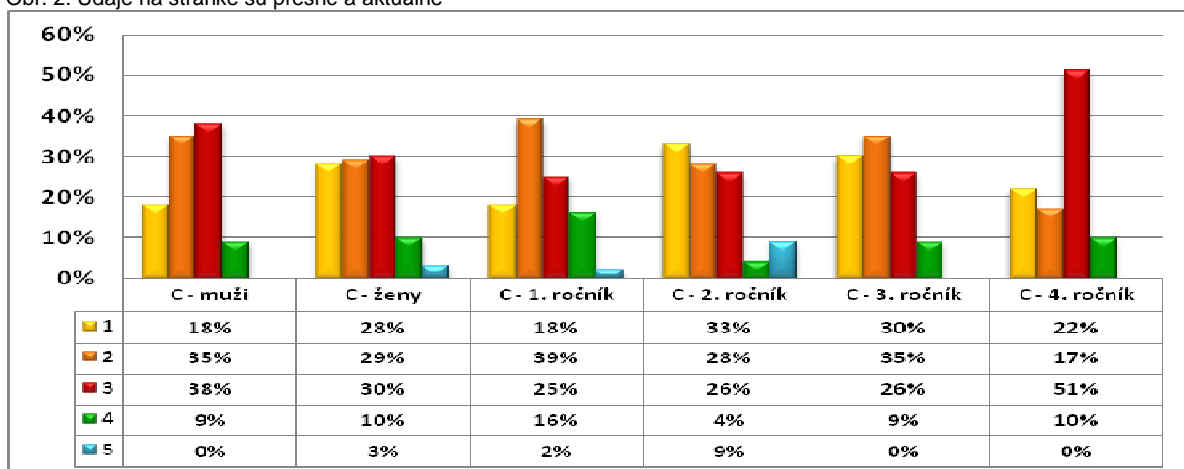
Tab. 3: Triedenie 2. stupňa, hodnotenie spokojnosti vybraných faktorov

	1.ročník					2.ročník				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Som spokojný/á so vzhľadom webovej stránky	33 %	28 %	35 %	2 %	2 %	48 %	43 %	7 %	2 %	0 %
Lahká orientácia, rýchlo nájdem údaje, ktoré hľadám	27 %	35 %	28 %	8 %	2 %	54 %	35 %	9 %	0 %	2 %
Údaje sú presné a aktuálne	18 %	39 %	25 %	16 %	2 %	33 %	28 %	26 %	4 %	9 %
Som spokojný/á s množstvom informácií, ktoré mi stránka ponúka	33 %	28 %	31 %	4 %	4 %	33 %	17 %	37 %	11 %	2 %
	3.ročník					4.ročník				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Som spokojný/á so vzhľadom webovej stránky	33 %	46 %	19 %	2 %	0 %	25 %	46 %	29 %	0 %	0 %
Lahká orientácia, rýchlo nájdem údaje, ktoré hľadám	49 %	28 %	16 %	7 %	0 %	32 %	36 %	32 %	0 %	0 %
Údaje sú presné a aktuálne	30 %	35 %	26 %	9 %	0 %	22 %	17 %	51 %	10 %	0 %
Som spokojný/á s množstvom informácií, ktoré mi stránka ponúka	21 %	30 %	33 %	7 %	9 %	27 %	39 %	10 %	24 %	0 %

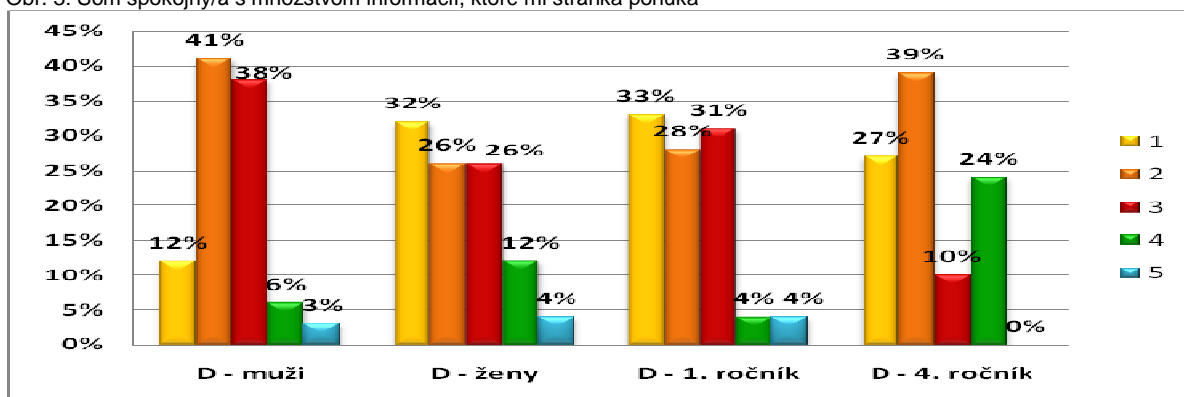
Obr. 1: Ľahká orientácia, rýchlo nájdem údaje, ktoré hľadám



Obr. 2: Údaje na stránke sú presné a aktuálne



Obr. 3: Som spokojný/á s množstvom informácií, ktoré mi stránka ponúka



## Príloha 13: Hodnotenie vybraných faktorov

Tab. 1: Triedenie 1. Stupňa, hodnotenie spokojnosti vybraných faktorov

	Absolútne četnosti					Relatívne četnosti				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Som spokojný/á s predmetmi, ktoré sa na škole vyučujú.	14	60	75	40	11	7 %	30 %	38 %	20 %	5 %
Výučba neekonomických predmetov (jazyk, PC), je na výbornej úrovni.	53	59	47	30	11	26 %	30 %	24 %	15%	5 %
Prístup učiteľov je dobrý, dokážu dobre vysvetliť, zaujať a motivovať.	9	44	70	52	25	5 %	22 %	35 %	26 %	12 %
Poznanky, ktoré sa v škole naučím, dokážem využiť v praxi. (Nielen ekonomické)	29	54	61	31	25	15 %	27 %	31 %	15 %	12 %



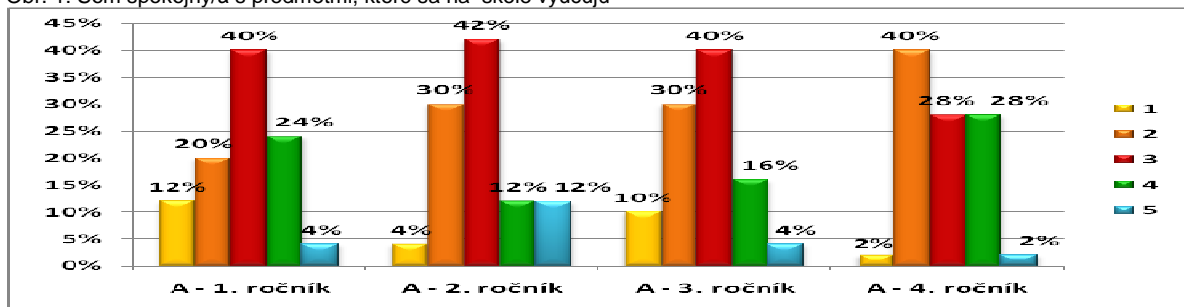
Tab. 2: Triedenie 2. stupňa, hodnotenie spokojnosti vybraných faktorov

	Muži					Ženy				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Som spokojný/á s predmetmi, ktoré sa na škole vyučujú.	3%	24 %	54 %	14 %	5 %	8 %	31 %	34 %	22 %	5 %
Výučba neekonomických predmetov (jazyk, PC), je na výbornej úrovni.	22 %	49 %	16 %	8 %	5 %	28 %	25 %	25 %	17 %	5 %
Prístup učiteľov je dobrý, dokážu dobre vysvetliť, zaujať a motivovať.	3 %	35 %	32 %	16 %	14 %	5 %	19 %	36 %	28 %	12 %
Poznanky, ktoré sa v škole naučím, dokážem využiť v praxi. (Nielen ekonomické)	11 %	38 %	24 %	22 %	5 %	15 %	25 %	32 %	14 %	14 %

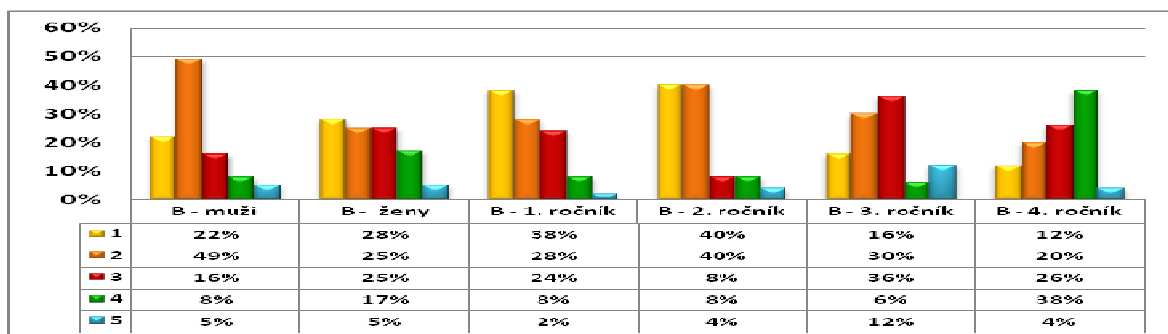
Tab. 3: Triedenie 2. stupňa, hodnotenie spokojnosti vybraných faktorov

	1.ročník					2.ročník				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Som spokojný/á s predmetmi, ktoré sa na škole vyučujú.	12 %	20%	40 %	24 %	4 %	4 %	30 %	42 %	12 %	12 %
Výučba neekonomických predmetov (jazyk, PC), je na výbornej úrovni.	38 %	28%	24 %	8 %	2 %	40 %	40 %	8 %	8 %	4 %
Prístup učiteľov je dobrý, dokážu dobre vysvetliť, zaujať a motivovať.	4 %	22%	40 %	28 %	6 %	6 %	26 %	44 %	6 %	18 %
Poznanky, ktoré sa v škole naučím, dokážem využiť v praxi. (Nielen ekonomické)	34 %	8 %	36 %	14 %	8 %	6 %	34 %	38 %	12 %	10 %
	3.ročník					4.ročník				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Som spokojný/á s predmetmi, ktoré sa na škole vyučujú.	10 %	30 %	40 %	16 %	4 %	2 %	40 %	28 %	28 %	2 %
Výučba neekonomických predmetov (jazyk, PC), je na výbornej úrovni.	16 %	30 %	36 %	6 %	12 %	12 %	20 %	26 %	38 %	4 %
Prístup učiteľov je dobrý, dokážu dobre vysvetliť, zaujať a motivovať.	8 %	20 %	36 %	16 %	20 %	0 %	20 %	20 %	54 %	6 %
Poznanky, ktoré sa v škole naučím, dokážem využiť v praxi. (Nielen ekonomické)	14 %	24 %	36 %	18 %	8 %	4 %	42 %	12 %	18 %	24 %

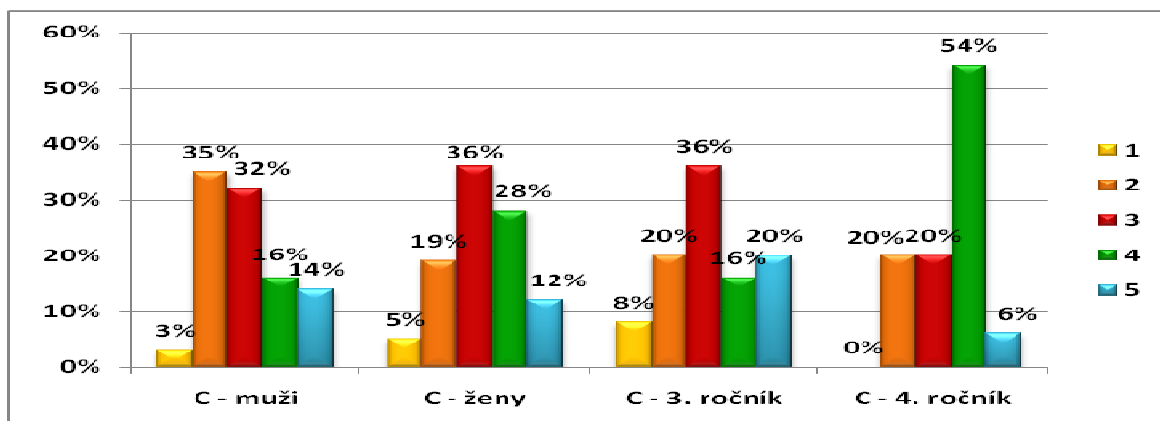
Obr. 1: Som spokojný/á s predmetmi, ktoré sa na škole vyučujú



Obr. 2: Výučba neekonomických predmetov ( jazyk, PC), je na výbornej úrovni



Obr. 3: Prístup učiteľov je dobrý, dokážu dobre vysvetliť, zaujať a motivovať



Obr. 4: Poznanky, ktoré sa v škole naučím, dokážem využiť v praxi (Nielen ekonomické poznatky)

